

Algemene voorwaarden van V.O.F. Vijfschaft-Gorter t.h.o.d.n. Hout Centrum Roden, versie 2013.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier : de vennootschap onder firma Vijfschaft-Gorter, zaakdoende te Roden en geregistreerd onder nummer 52137562 bij de kamer van Koophandel Noord-Nederland;

Afnemer: Degene met wie Leverancier een overeenkomst tot koop heeft gesloten, alsmede degene aan wie Leverancier een offerte heeft uitgebracht;

Consument: afnemer in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Ondernemer: een niet consument;

Overmacht: iedere omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd, door oorzaken buiten de schuld- of risicosfeer van een der partijen ontstaan, zoals oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, niet of niet tijdig leveren van goederen en diensten door derden, werkstaking, blokkades, bedrijfsstoringen.

Artikel 1. Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte wordt vermeld.

2. De offertes van Leverancier zijn geldig gedurende een termijn van twee maanden na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders aangegeven is Leverancier slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de afnemer schriftelijk binnen twee maanden wordt bevestigd.

3. Indien de aanvaarding door de afnemer (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Leverancier daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Leverancier anders aangeeft.

4. Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Leverancier niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.

Artikel 2. Verplichtingen van de afnemer

1. Afnemer is gehouden Leverancier tijdig alle informatie te verstrekken, welke Leverancier naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door afnemer verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Leverancier mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de afnemer verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.

2. Afnemer staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Leverancier verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

3. Afnemer draagt er zorg voor dat eventueel overeengekomen levering van de gekochte zaken op juist wijze en zonder enige overlast voor Leverancier kan geschieden. Hiertoe dient het terrein alwaar geleverd wordt makkelijk bereikbaar te zijn, dan wel dienen er voldoende hulpverleners aanwezig te zijn voor het eventueel uitladen van de zaken.

4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Leverancier zijn verstrekt heeft Leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te

schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier - bij de afnemer in rekening te brengen.

5. De afnemer dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Leverancier overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

6. Aan de zijde van de ondernemer/afnemer worden het beroep op opschorting en verrekening uitgesloten.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Leverancier het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Leverancier de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Leverancier is verplicht de afnemer te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de afnemer voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de afnemer gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de afnemer ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover de Leverancier deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

Artikel 4. Wijzigingen en meer/minderwerk

1. Door de afnemer na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Leverancier, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de afnemer aan Leverancier worden gemeld, vóórdat Leverancier een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen Leverancier en de afnemer gesloten overeenkomst nadat Leverancier deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, of wanneer Leverancier met de uitvoering daarvan is begonnen.

2. Indien de door de afnemer gewenste wijzigingen naar het oordeel van Leverancier een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Leverancier gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de afnemer buitengerechtelijk te ontbinden. Leverancier is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de afnemer geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de afnemer.

3. Indien Leverancier de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de afnemer verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Leverancier te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de afnemer ter zake van de met Leverancier gesloten overeenkomst.

4. Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Leverancier opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Leverancier is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de afnemer.

5. Indien Leverancier voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de afnemer. Leverancier zal de afnemer

daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

6. Indien de afnemer niet binnen vier (4) werkdagen na de ontvangst van de in lid 5 bedoelde mededeling van Leverancier heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de afnemer geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de afnemer verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Leverancier te voldoen.

Artikel 5. Termijnen, levering en levertijd.

1. De door Leverancier in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de afnemer opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.

2. Indien de uitvoering van de overeenkomst niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Leverancier de afnemer zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst kan worden uitgevoerd.

3. Indien enige door Leverancier opgegeven termijn wordt overschreden, is Leverancier ter zake eerst in verzuim nadat de afnemer Leverancier schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Leverancier een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de afnemer te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen en tarieven

1. Tenzij de afnemer consument is, zijn de door Leverancier opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen zal de vaste prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Leverancier, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

4. Bij regie kan een richtprijs worden afgegeven. Dit is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs bestaande uit uren en/of materialen en/of overige kosten.

5. Bij opdrachten met een totaalprijs vanaf € 1.000,-- exclusief BTW zullen de door de afnemer verschuldigde kosten periodiek (wekelijks) in rekening worden gebracht.

6. Leverancier heeft te allen tijde het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de afnemer in rekening te brengen. Indien afnemer een consument is, is heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging door de Leverancier wordt gewenst binnen 3 maanden na datum sluiten overeenkomst.

7. Leverancier zal de afnemer schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. Leverancier zal daarbij de omvang van, en de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan vermelden.

Artikel 7. Overmacht

1. In geval van blijvende overmacht is Leverancier gerechtigd de overeenkomst met de afnemer door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

Leverancier is ter zake jegens de afnemer niet aansprakelijk voor enige door de afnemer geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

2. In geval van tijdelijke overmacht is Leverancier gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de afnemer (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de afnemer ter zake van het reeds door Leverancier uitgevoerde deel van de overeenkomst.

3. Indien Leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Leverancier bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

Artikel 8. (Wan)betaling en zekerheid

1. Betaling geschiedt contant en direct bij het afhalen van de zaken, tenzij anders is overeengekomen.

2. Indien anders is overeengekomen dan hetgeen in lid 1 is gesteld, geschiedt betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Bezwaren tegen door Leverancier aan afnemer verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.

4. Indien de afnemer niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van afnemer-consument en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van afnemer-ondernemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

5. Indien de afnemer-ondernemer in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen buitengerechtelijke incassokosten conform rapport Voorwerk II verschuldigd onverminderd de aan Leverancier overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

6. Indien afnemer-consument in gebreke blijft met enige betaling dan zullen de buitengerechtelijke incassokosten worden gevorderd conform hetgeen is voorgeschreven in de regeling geldende in het Besluit normering vergoeding buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten.

7. Wanneer het een consument betreft zal middels een herinneringssommatie nog eenmaal een termijn van veertien dagen voor betaling worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten, waarbij tevens wordt uiteengezet welk bedrag de consument verschuldigd wordt na het verstrijken van deze termijn.

Artikel 9. Reclames/klachten

1. De geleverde zaken dienen direct te worden onderzocht door afnemer. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen direct na het afhalen, dan wel na de levering van de zaken te worden gemeld bij Leverancier. Deze melding dient te worden onderbouwd met een schriftelijke uiteenzetting van de klacht.

2. Indien Leverancier een klacht gegrond acht, is Leverancier gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen

4. Leverancier wordt altijd voldoende mogelijkheid geboden om de klacht te onderzoeken.

5. Indien de zaken welke onderwerp zijn van de klacht reeds zijn verwerkt, vervalt daarmee in beginsel elke aansprakelijkheid van Leverancier.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor door afnemer geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier.

2. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige door de afnemer-ondernemer (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de afnemer of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Leverancier.

3. Leverancier is jegens de afnemer-ondernemer nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door Leverancier bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

4. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Leverancier enige aansprakelijkheid jegens de afnemer in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan afnemer in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,=. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Leverancier. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

5. Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan afnemer is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor “factuurbedrag” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de afnemer in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

6. De afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Leverancier uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Leverancier en de afnemer bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Indien de afnemer één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Leverancier niet, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Leverancier gerechtigd – onverminderd alle overige aan Leverancier toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de afnemer op te schorten totdat de afnemer alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Leverancier is nagekomen.

2. Leverancier heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de afnemer gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 7 van deze algemene bepalingen;
- aan de afnemer (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de afnemer wordt aangevraagd of de afnemer zelf zijn faillissement aanvraagt, de afnemer aan zijn

schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de afnemer

- toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
- de onderneming van de afnemer wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de afnemer feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Leverancier en afnemer, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Leverancier en afnemer, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Leverancier zaakdoende is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.